



Allied + it4 360

A Allied é uma das principais empresas no mercado de eletrônicos atuando através de 3 canais de vendas - Varejo Físico, Varejo Digital e Distribuição.

É a representante das principais marcas que atuam no Brasil como Apple, LG, HP, Samsung, Motorola e Microsoft, entre outras. Além disso a Allied atua como um dos técnicos representantes de grandes marcas do setor, com destaque para Google e Amazon Kindle

Conta com mais de 9.200 SKUs e desde 2001 leva o universo digital ao alcance de todos, por meio do varejo, serviços e distribuição.

DESAFIO

A Allied, com a ambição de se tornar Omnichannel, proporcionando ao cliente a comodidade de comprar online e receber de forma rápida e de acordo com sua conveniência, utiliza a capilaridade de suas mais de 200 lojas físicas integradas aos principais marketplaces do país.

SOLUÇÃO

Ao escolher o it4 360, a Allied passou a oferecer as modalidades de Pickup in Store e o Shipping from store integradas ao seu ERP. Aumentando a conversão ao disponibilizar o estoque das lojas físicas para venda em grandes marketplaces, além de garantir a melhor experiência ao cliente.



EQUIPE ENVOLVIDA

Fernanda Cruz

Especialista Desenvolvimento
Novos Negócios - Allied

Cristian Morandi Reis Menzato

Especialista Varejo Digital -
Allied

Gustavo de Góis

Head of Software - IT4

Luís Henrique

Tech lead - IT4

Merhy Daychoum

Desenvolvedor - IT4

Lucas Waschinsky

Senior Deployment Analyst - IT4



RESULTADOS

- Gestão centralizada da operação: Dashboard e listagem de pedidos em sistema web acessível a partir de qualquer dispositivo, para controle e gestão do e-commerce de maneira dinâmica e estratégica.
- Omnichannel + marketplace: vendas de produtos de lojas físicas nos principais marketplaces do Brasil, atendendo todas as necessidades operacionais, logísticas e fiscais da empresa.
- Transportadoras integradas: integração automática com as transportadoras envolvidas nos despachos da loja, entregando mais agilidade e segurança ao processo logístico.
- Customizações: integração com chat externo utilizado pela Allied para viabilizar a comunicação entre lojas SAC e suporte, agilizando a comunicação de forma personalizada e exclusiva.
- Regras de segurança de estoque: configuração de estoque mínimo e percentual de estoque para maior controle e segurança do inventário, otimizando o estoque e mitigando rupturas.
- Integração com tecnologias já utilizadas pela empresa: integração com o ERP Microvix POS e com plataforma ecommerce VTEX.



Nosso OMS possibilita a visão completa da jornada de seus pedidos. Desde a entrada no estoque até a entrega ao cliente final, você controla processos, otimiza recursos e investe onde é relevante para escalar suas operações.

Visão total e integrada para quem gerencia e decide.

Faça parte da revolução!